



## แบบฟอร์มสรุปองค์ความรู้

วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ปีการศึกษา ๒๕๖๒ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒- ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)



CoP :

- |                                                                     |                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CoP ที่ 1 : การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิต | <input type="checkbox"/> CoP ที่ 2 : งานวิจัยและงานสร้างสรรค์              |
| <input type="checkbox"/> CoP ที่ 3 : การบริการวิชาการ               | <input type="checkbox"/> CoP ที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม              |
| <input type="checkbox"/> CoP ที่ 5 : การบริหารจัดการ                | <input type="checkbox"/> CoP ที่ 6 : การประกันคุณภาพการศึกษา               |
| <input type="checkbox"/> CoP ที่ 7 : การพัฒนานักศึกษา               | <input checked="" type="checkbox"/> CoP ที่ 8 : การดำเนินงานของสายสนับสนุน |

ขอบเขต : การนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการดำเนินงานของสายสนับสนุน เพื่อ ขับเคลื่อนพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ผู้นำการเสวนา : นายศุภกร...แก้วละเอียด

ผู้บันทึกการเสวนา :นางสาวพนิตา คชกุล

ผู้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (สมาชิก CoP) :

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	หัวข้อ	วันที่ KM
1	นายอาชัน วงค์หมัดทอง	google form เพื่อการทำงาน	31 ต.ค. 62
2	นางสาวแสงเทียน จันท์แสงทอง	การสร้างข้อความประกาศในแอปพลิเคชันไลน์	
3	นางสาวกฤษณาพร นวลสระ	แจ้งข้อมูลการขอใช้รถผ่านลิงก์ในระบบ google	22 พ.ย. 62
4	นางสาวปิยนุช ศรีรีภพ	การเก็บข้อความและไฟล์ที่ส่งให้ทางไลน์ ไว้ใน	11 ธ.ค. 62
5	นางราตรี สุยบางดำ	การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผ่าน google	
6	นางสิรินารถ ชูพันธ์	การสร้างจดหมายเวียน	23 ม.ค. 63
7	นางสาวทิพย์มณี ขุนฤทธิ์	การสมัครสมาชิกห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์	
8	นายไฉษิต รัตนบุรินทร์	การสมัครเรียนผ่านสมาร์ทโฟน	

ลำดับ	ชื่อ – สกุล	หัวข้อ	วันที่ KM
9	นางสาวเจนจิรา มีบุญ	การจัดเก็บข้อมูลผ่านการสแกนจากเครื่องถ่ายเอกสาร	13 กุมภาพันธ์ 2563
10	นางสาวนภัตนันท์ สุวรรณรัตน์	การส่งข้อมูลผ่านระบบออนไลน์เพื่อการประชาสัมพันธ์	
11	นายหรรณเดต เส่หละ	การแจ้งเตือนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมบังคับผ่านสื่อสังคมออนไลน์	

ประเด็นปัญหา :

1. มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานที่ต้องการความรวดเร็วมากขึ้น
2. บุคลากรและนักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น
3. การเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายสะดวกขึ้น
4. มีการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน
5. ขาดการสื่อสารให้บุคลากรและนักศึกษารับทราบข้อมูล
6. การส่งข้อมูลโดยเอกสารเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย เช่น ลายมืออ่านไม่ออก เอกสารสูญหาย ข้อมูลไม่ครบ
7. งบประมาณไม่เพียงพอ ทำให้ต้องหาวิธีการประหยัดทรัพยากรในรูปแบบต่าง ๆ

ความรู้ที่ชัดเจน (EK : Explicit Knowledge) : (เอกสาร, สื่อ, กฎ, ระเบียบ, วิธีการปฏิบัติ, ระบบ, ขั้นตอน)

1. ขั้นตอนและวิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น วิธีการใช้เครื่องถ่ายเอกสาร การใช้แอปพลิเคชันไลน์
2. ระเบียบการสมัครต่าง ๆ เช่น สมัครสมาชิกห้องสมุด การเข้าร่วมกิจกรรมบังคับของนักศึกษา ระเบียบการขอใช้รถยนต์ของทางราชการ
3. การใช้งานระบบรับนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563

ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (TK : Tacit Knowledge) : (ทักษะ, ประสบการณ์, ความคิด, พรสวรรค์)

1. ทักษะและประสบการณ์ การใช้เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เช่น การใช้แอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องสแกน บุคลากร การใช้แอป Google ซึ่งบุคลากรแต่ละคนจะมีทักษะและประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ถ้าหากมีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียน ถ่ายทอดประสบการณ์ นำไปสู่การประยุกต์ใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ความคิดสร้างสรรค์ของแต่ละบุคคล จะได้ถ่ายทอดแนวคิดและวิธีการทำงานให้บุคคลอื่นรับทราบ เกิดการเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกัน

แนวปฏิบัติที่ดีของ CoP :

1. วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เช่น ขั้นตอนการทำงานที่ล่าช้าหรือผิดพลาด สาเหตุที่ทำให้งานไม่ประสบความสำเร็จ
2. ศึกษาเทคโนโลยีหรือนวัตกรรม ที่สามารถช่วยให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น อาจจะได้จากการปฏิบัติงานจากหน่วยงานอื่น ปรึกษาผู้มีประสบการณ์ เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ เว็บไซต์ Thai.MOOC คลิปวิดีโอจากยูทูป
3. นำเทคโนโลยี นวัตกรรม วิธีการปฏิบัติงาน แบบใหม่ ประยุกต์ใช้งาน และเก็บข้อมูลเพื่อหาข้อผิดพลาด หรือปรับปรุงการทำงานให้สะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. มีการพูดคุย แลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันเป็นประจำทุกเดือน