**RMUTSV-Competency Dictionaly**

**พจนานุกรมอธิบายสมรรถนะ**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**

**สมรรถนะหลัก**

**ประกอบด้วย 5 สมรรถนะดังนี้**

1. ความรับผิดชอบ

2. เชี่ยวชาญสร้างสรรค์

3. คุณธรรมและจริยธรรม

4. การพัฒนา

5. ความสามัคคี

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะ (Competency) | **1. ความรับผิดชอบ** | | | |
| นิยามศัพท์สมรรถนะ | การปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อผู้รับ บริการขององค์กร | | | |
|  |
| รายละเอียดของความสามารถในแต่ระดับ (Competency Description) | | | | |
| รายละเอียด 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| **ระดับที่ 1** | **ระดับที่ 2** | **ระดับที่ 3** | **ระดับที่ 4** | **ระดับที่ 5** |
| การปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และงานนั้นประสบผลสำเร็จ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และงานนั้นสำเร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และงานนั้นคำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้รับ บริการและองค์กร | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และงานนั้นสร้างชื่อเสียงให้กับองค์กร |

**ผลการประเมิน** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**คำชี้แจง** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐาน** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะ (Competency) | **2. เชี่ยวชาญสร้างสรรค์** | | | |
| นิยามศัพท์สมรรถนะ | ความสนใจใฝ่รู้ สั่งสม ความรู้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยการศึกษา ค้นคว้าและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้วิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ | | | |
|  |
| รายละเอียดของความสามารถในแต่ระดับ (Competency Description) | | | | |
| รายละเอียด 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| **ระดับที่ 1** | **ระดับที่ 2** | **ระดับที่ 3** | **ระดับที่ 4** | **ระดับที่ 5** |
| มีทักษะและความรอบรู้ เฉพาะในสาขาอาชีพของตน | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้ วิทยาการ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้นทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้าง อย่างต่อเนื่อง | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของคนในสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่าง ๆ |

**ผลการประเมิน** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**คำชี้แจง** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐาน** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะ (Competency) | **3. คุณธรรมและจริยธรรม** | | | |
| นิยามศัพท์สมรรถนะ | การดำรงตนและประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งตามกฎหมาย จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาบรรณข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อรักษาศักดิ์ศรีแห่งความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ | | | |
|  |
| รายละเอียดของความสามารถในแต่ระดับ (Competency Description) | | | | |
| รายละเอียด 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| **ระดับที่ 1** | **ระดับที่ 2** | **ระดับที่ 3** | **ระดับที่ 4** | **ระดับที่ 5** |
| มีความสุจริต | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสัจจะเชื่อถือได้ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ  ยึดมั่นในหลักการ พร้อมมีความสามารถในการเผยแพร่คุณธรรมและจริยธรรมให้เป็นที่ปรากฏภายในองค์กร | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และยึดมั่นในหลักการ พร้อมมีความสามารถในการเผยแพร่คุณธรรมและจริยธรรมให้เป็นที่ปรากฏภายนอกองค์กร | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และยึดมั่นในหลักการ พร้อมมีความสามารถการเผยแพร่คุณธรรมและจริยธรรมให้เป็นที่ปรากฏระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ |

**ผลการประเมิน** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**คำชี้แจง** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐาน** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะ (Competency) | **4. การพัฒนา** | | | |
| นิยามศัพท์สมรรถนะ | การปรับปรุงผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ขององค์กร | | | |
|  |
| รายละเอียดของความสามารถในแต่ระดับ (Competency Description) | | | | |
| รายละเอียด 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| **ระดับที่ 1** | **ระดับที่ 2** | **ระดับที่ 3** | **ระดับที่ 4** | **ระดับที่ 5** |
| มีแผนในการพัฒนาตนเอง และดำเนินการตามแผน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย (ตามคำจำกัดความ) | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเขียนรายงานองค์ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม สัมมนา ดูงาน | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน หรือจากการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาเผยแพร่ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้นและนำไปเผยแพร่ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และติดตามประเมินผล |

**ผลการประเมิน** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**คำชี้แจง** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐาน** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะ (Competency) | **5. ความสามัคคี** | | | |
| นิยามศัพท์สมรรถนะ | ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งของทีม หน่วยงาน หรือ สถาบันอุดมศึกษา โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิก ไม่จำเป็นต้องมีฐานะหัวหน้างาน รวมทั้งสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม | | | |
|  |
| รายละเอียดของความสามารถในแต่ระดับ (Competency Description) | | | | |
| รายละเอียด 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| **ระดับที่ 1** | **ระดับที่ 2** | **ระดับที่ 3** | **ระดับที่ 4** | **ระดับที่ 5** |
| ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อน | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีมเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ พร้อมทั้งสามารถสร้างเครือข่าย ขอความร่วมมือกับกลุ่มงานอื่นได้เพิ่มเติม |

**ผลการประเมิน** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**คำชี้แจง** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐาน** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**สมรรถนะเฉพาะงาน**

**ประกอบด้วย 16 สมรรถนะ ดังนี้**

**1. การคิดวิเคราะห์**

**2. การมองภาพองค์รวม**

**3. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น**

**4. การสั่งการตามอำนาจหน้าที่**

**5. การสืบเสาะหาข้อมูล**

**6. ความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม**

**7. ความเข้าใจผู้อื่น**

**8. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ**

**9. การดำเนินการเชิงรุก**

**10. การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ**

**11. ความมั่นใจในตนเอง**

**12. ความยืดหยุ่นผ่อนปรน**

**13. ศิลปะการสื่อสารจูงใจ**

**14. สุนทรียภาพทางศิลปะ**

**15. ความผูกพันที่มีต่อสถาบันอุดมศึกษา**

**16. การสร้างสัมพันธภาพ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะ (Competency) | **2.1 การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking-AT)** | | | |
| นิยามศัพท์สมรรถนะ | การทำความเข้าใจและวิเคราะห์สถานการณ์ ประเด็นปัญหา แนวคิดโดยการแยกแยะประเด็นออกเป็นส่วนย่อย ๆ หรือทีละขั้นตอน รวมถึงการจัดหมวดหมู่อย่างเป็นระบบระเบียบเปรียบเทียบแง่มุมต่าง ๆ สามารถลำดับความสำคัญ ช่วงเวลา เหตุและผล ที่มาที่ไปของกรณีต่าง ๆ ได้ | | | |
|  |
| รายละเอียดของความสามารถในแต่ระดับ (Competency Description) | | | | |
| รายละเอียด 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| **ระดับที่ 1** | **ระดับที่ 2** | **ระดับที่ 3** | **ระดับที่ 4** | **ระดับที่ 5** |
| แยกแยะประเด็นปัญหา หรืองานออกเป็นส่วนย่อย ๆ   * แยกแยะปัญหาออกเป็นรายการอย่างง่ายๆ ได้โดยไม่เรียงลำดับความสำคัญ * วางแผนงานโดยแตกประเด็นปัญหาออกเป็นส่วนๆ หรือเป็นกิจกรรมต่างๆ ได้ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเข้าใจความสัมพันธ์ขั้นพื้นฐานของปัญหาหรืองาน   * ระบุเหตุและผล ในแต่ละสถานการณ์ต่างๆ ได้ * ระบุข้อดีข้อเสียของประเด็นต่างๆ ได้ * วางแผนงานโดยจัดเรียงงาน หรือกิจกรรมต่างๆ ตามลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนได้ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเข้าใจความสัมพันธ์ที่ซับซ้อน ของปัญหาหรืองาน   * เชื่อมโยงเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนของแต่ละสถานการณ์หรือเหตุการณ์ * วางแผนงานโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ที่มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถคาดการณ์เกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นได้ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ หรือวางแผนงานที่ซับซ้อนได้   * เข้าใจประเด็นปัญหาในระดับที่สามารถแยกแยะเหตุปัจจัยเชื่อมโยงซับซ้อนในรายละเอียดและสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัญหากับสถานการณ์หนึ่งๆ ได้ * วางแผนงานที่ซับซ้อนโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอน การดำเนินงานต่างๆ ที่มีหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย รวมถึงคาดการณ์ปัญหา อุปสรรคและวางแนวทางการป้องกันแก้ไขไว้ล่วงหน้า | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และใช้เทคนิคและรูปแบบต่าง ๆ ในการกำหนดแผนงานหรือขั้นตอนการทำงาน เพื่อเตรียมทางเลือกสำหรับการป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น   * ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่เหมาะสมในการแยกแยะประเด็นปัญหาที่ซับซ้อนเป็นส่วนๆ * ใช้เทคนิคการวิเคราะห์หลากหลายรูปแบบเพื่อหาทางเลือกในการแก้ปัญหา รวมถึงพิจารณาข้อดีข้อเสียของทางเลือกแต่ละทาง * วางแผนงานที่ซับซ้อนโดยกำหนดกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ที่มีหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย คาดการณ์ปัญหา อุปสรรคแนวทางการป้องกันแก้ไข รวมทั้งเสนอแนะทางเลือกและข้อดีข้อเสียไว้ให้ |

**ผลการประเมิน** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**คำชี้แจง** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐาน** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะ (Competency) | **2.2 การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking-CT)** | | | |
| นิยามศัพท์สมรรถนะ | การคิดในเชิงสังเคราะห์ มองภาพองค์รวม โดยการจับประเด็น สรุปรูปแบบเชื่อมโยงหรือประยุกต์แนวทางจากสถานการณ์ ข้อมูล หรือทัศนะต่าง ๆ จนได้เป็นกรอบความคิดหรือแนวคิดใหม่ | | | |
|  |
| รายละเอียดของความสามารถในแต่ระดับ (Competency Description) | | | | |
| รายละเอียด 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| **ระดับที่ 1** | **ระดับที่ 2** | **ระดับที่ 3** | **ระดับที่ 4** | **ระดับที่ 5** |
| ใช้กฎพื้นฐานทั่วไป   * ใช้กฎพื้นฐาน หลักเกณฑ์ หรือสามัญสำนึกในการระบุประเด็นปัญหา หรือแก้ปัญหาในงาน | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และประยุกต์ใช้ประสบการณ์   * ระบุถึงความเชื่อมโยงของข้อมูล แนวโน้ม และความไม่ครบถ้วนของข้อมูลได้ * ประยุกต์ใช้ประสบการณ์ในการระบุประเด็นปัญหา หรือแก้ปัญหาในงานได้ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประยุกต์ทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อน   * ประยุกต์ใช้ทฤษฎี แนวคิดที่ซับซ้อน หรือแนวโน้มในอดีตในการระบุหรือแก้ปัญหาตามสถานการณ์ แม้ในบางกรณี แนวคิดที่นำมาใช้กับสถานการณ์อาจไม่มีสิ่งบ่งบอกถึงความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันเลยก็ตาม | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และอธิบายข้อมูล หรือสถานการณ์ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนให้เข้าใจได้ง่าย   * สามารถอธิบายความคิด หรือสถานการณ์ที่ซับซ้อนให้ง่ายและสามารถเข้าใจได้ * สามารถสังเคราะห์ข้อมูล สรุปแนวคิด ทฤษฎี องค์ความรู้ ที่ซับซ้อนให้เข้าใจได้โดยง่ายและเป็นประโยชน์ต่องาน | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และคิดริเริ่มสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่   * ริเริ่ม สร้างสรรค์ ประดิษฐ์คิดค้น รวมถึงสามารถนำเสนอรูปแบบ วิธีการหรือองค์ความรู้ใหม่ ซึ่งอาจไม่เคยปรากฏมาก่อน |

**ผลการประเมิน** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**คำชี้แจง** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐาน** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะ (Competency) | **2.7 ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal Understanding-IU)** | | | |
| นิยามศัพท์สมรรถนะ | ความสามารถในการรับฟังและเข้าใจความหมายตรง ความหมายแฝง ความคิดตลอดจนสภาวะทางอารมณ์ของผู้ที่ติดต่อด้วย | | | |
|  |
| รายละเอียดของความสามารถในแต่ระดับ (Competency Description) | | | | |
| รายละเอียด 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| **ระดับที่ 1** | **ระดับที่ 2** | **ระดับที่ 3** | **ระดับที่ 4** | **ระดับที่ 5** |
| เข้าใจความหมายที่ผู้อื่นต้องการสื่อสาร   * เข้าใจความหมายที่ผู้อื่นต้องการสื่อสาร สามารถจับใจความ สรุปเนื้อหาเรื่องราวได้ถูกต้อง | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเข้าใจอารมณ์ความรู้สึกและคำพูด   * เข้าใจทั้งความหมายและนัยเชิงอารมณ์ จากการสังเกต สีหน้า ท่าทาง หรือน้ำเสียงของผู้ที่ติดต่อด้วย | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเข้าใจความหมายแฝงในกิริยา ท่าทาง คำพูด หรือน้ำเสียง   * เข้าใจความหมายที่ไม่ได้แสดงออกอย่างชัดเจนในกิริยา ท่าทาง คำพูด หรือน้ำเสียง * เข้าใจความคิด ความกังวล หรือความรู้สึกของผู้อื่น แม้จะแสดงออกเพียงเล็กน้อย * สามารถระบุลักษณะนิสัยหรือจุดเด่นอย่างใดอย่างหนึ่งของผู้ที่ติดต่อด้วยได้ | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจการสื่อสารทั้งที่เป็นคำพูด และความหมายแฝงในการสื่อสารกับผู้อื่นได้   * เข้าใจนัยของพฤติกรรม อารมณ์และความรู้สึกของผู้อื่น * ใช้ความเข้าใจนั้นให้เป็นประโยชน์ในการผูกมิตร ทำความรู้จัก หรือติดต่อประสานงาน | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และเข้าใจสาเหตุของพฤติกรรมผู้อื่น   * เข้าใจถึงสาเหตุของพฤติกรรม หรือปัญหา ที่มาของแรงจูงใจระยะยาวที่ทำให้เกิดพฤติกรรมของผู้อื่น * เข้าใจพฤติกรรมของผู้อื่น จนสามารถบอกถึงจุดอ่อนจุดแข็ง และลักษณะนิสัยของผู้นั้นได้อย่างถูกต้อง |

**ผลการประเมิน** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**คำชี้แจง** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐาน** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมรรถนะ (Competency) | **2.1.5 ความผูกพันที่มีต่อสถาบันอุดมศึกษา (Organizational Commitment-OC )** | | | |
| นิยามศัพท์สมรรถนะ | จิตสำนึกหรือความตั้งใจที่แสดงออกซึ่งพฤติกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการและเป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา ยึดถือประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษาเป็นที่ตั้งก่อนประโยชน์ส่วนตัว | | | |
|  |
| รายละเอียดของความสามารถในแต่ระดับ (Competency Description) | | | | |
| รายละเอียด 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| **ระดับที่ 1** | **ระดับที่ 2** | **ระดับที่ 3** | **ระดับที่ 4** | **ระดับที่ 5** |
| ปฏิบัติตนเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา   * เคารพและถือปฏิบัติตามแบบแผนและธรรมเนียมปฏิบัติของสถาบันอุดมศึกษา | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และแสดงความภักดีต่อสถาบันอุดมศึกษา   * แสดงความพึงพอใจและความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา * มีส่วนสร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงให้แก่สถาบันอุดมศึกษา | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และมีส่วนร่วมในการผลักดันพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา   * มีส่วนร่วมในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาจนบรรลุเป้าหมาย * จัดลำดับความเร่งด่วนหรือความสำคัญของงานเพื่อให้พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาบรรลุเป้าหมาย | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และยึดถือประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษาเป็นที่ตั้ง   * ยึดถือของประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษาหรือหน่วยงานเป็นที่ตั้ง ก่อนที่จะคิดถึงประโยชน์ของบุคคลหรือความต้องการของตนเอง * ยืนหยัดในการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ต่อสถาบันอุดมศึกษา แม้ว่าการตัดสินใจนั้น อาจจะมีผู้ต่อต้านหรือแสดงความไม่เห็นด้วยก็ตาม | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และการเสียสละเพื่อประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษา   * เสียสละประโยชน์ระยะสั้นของหน่วยงานที่ได้รับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ระยะยาวของสถาบันอุดมศึกษาโดยรวม * เสียสละหรือโน้นน้าวให้ผู้อื่นเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษา |

**ผลการประเมิน** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**คำชี้แจง** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**หลักฐาน** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…..   
 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..